



원격접속매뉴얼_고객안내용



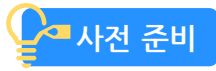
신속하고 원활한 원격 지원을 위해
고객님의 사용하는 기종 파악하시어 '사전 준비' 안내 부탁드립니다.

01	Windows PC	3
02	MAC	4
03	AOS(안드로이드)	7



! ios는 원격제어가 어려워 예약주시면 유선으로 확인할 예정입니다.

01. Windows PC 원격 연결 방법



1. 브라우저 URL 입력창에 원격 연결 주소 입력하여 접속합니다.
- 접속URL : 113366.com/pc
2. '원격지원 시작' 버튼을 클릭합니다.
3. 다운로드 된 원격 프로그램을 클릭하여 열어줍니다.
- 크롬 브라우저 이용 할 경우 아래에 다운로드 됨
- 엣지 브라우저 이용할 경우 오른쪽 위에 다운로드 됨

원격지원 예약 고객님은 1577-6554에서 받은 문자 메시지를 준비해 주세요.

안내 받은 '아이콘 번호' 클릭 후 연결 또는 '6자리 접속번호' 입력 후 연결 클릭
[예약 시간에 문자 메시지를 못 받았을 경우]
1577-6554로 전화하셔서 원격 접속 번호를 요청 해주세요.



02. MAC 원격 연결 방법 1/2

사전 준비



Safari 브라우저 URL 검색 창에 원격 접속URL 입력하여 접속합니다.

- 접속URL : 113366.com/pc

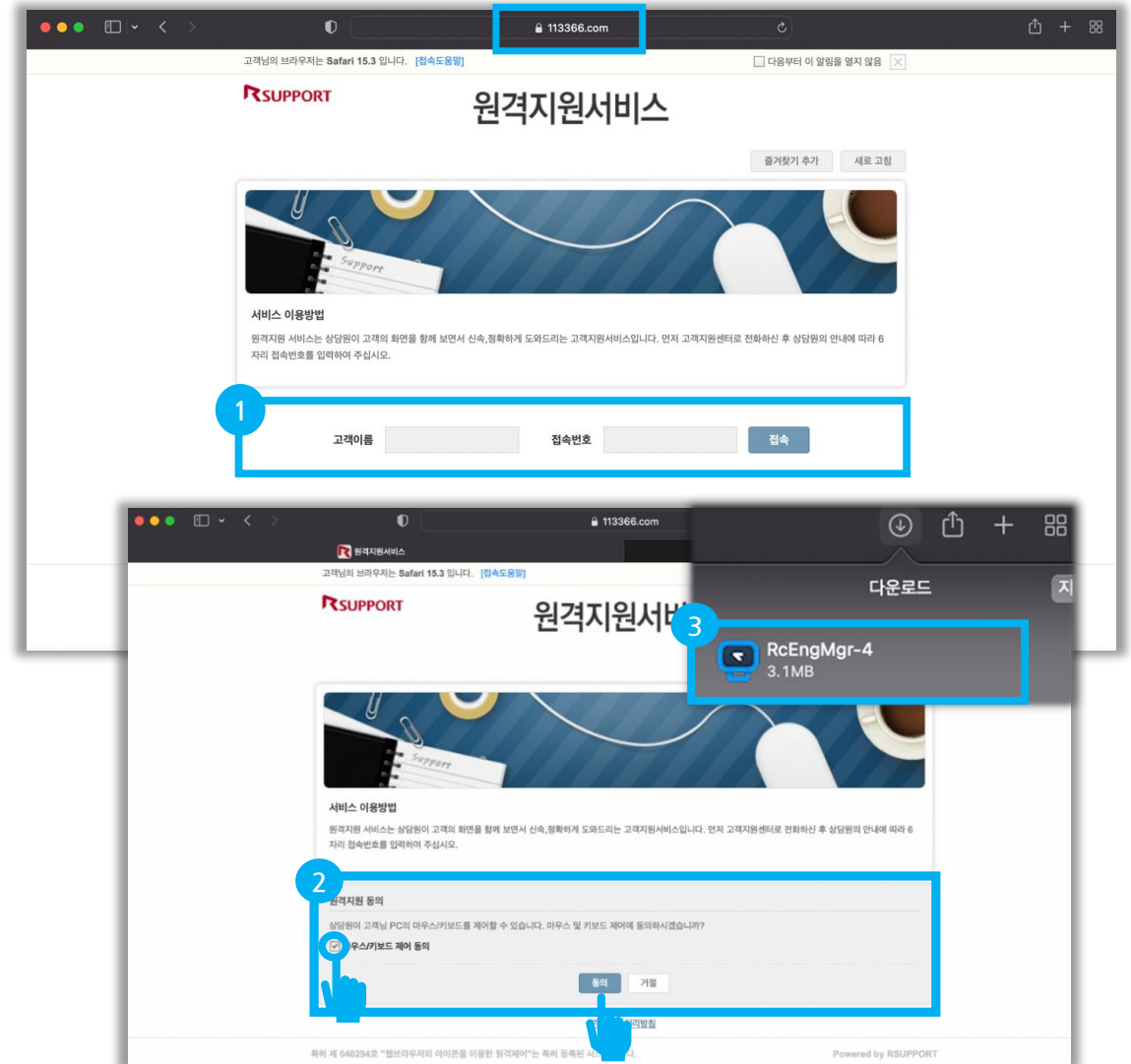
원격지원 예약 고객님은 1577-6554에서 받은 문자 메시지를 준비해 주세요.

1. 고객명 입력 후 안내 받은 접속 번호 입력 후 접속 클릭
2. 마우스/키보드 제어 동의 선택 후 원격지원 동의 클릭
3. 브라우저 우측 상단, 다운 완료된 원격지원 프로그램 파일 클릭하여 실행

[예약 시간에 문자 메시지를 못 받았을 경우]

1577-6554로 전화하셔서 원격 접속 번호를 요청 해주세요.


2022-11-24

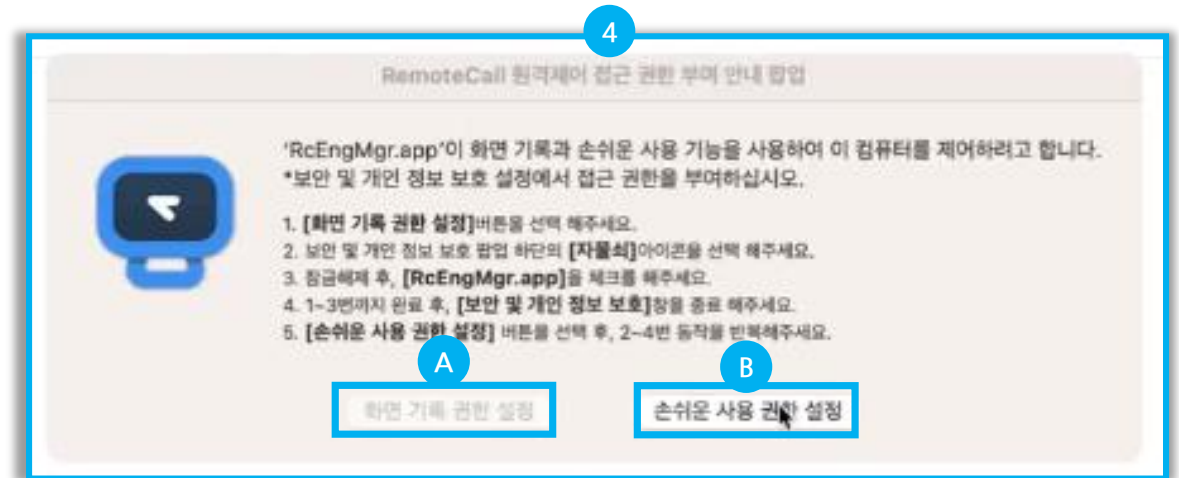


02. MAC 원격 연결 방법 2/2

4. 원격 제어 접근 권한 부여 안내 팝업 따라하기

- A. [화면 기록 권한 설정] 버튼 클릭 후, 안내된 팝업 1~4번 설명 따라 화면 기록 권한 설정하기
- B. [손쉬운 사용 권한 설정] 버튼 클릭 후, 동일한 방법으로 손쉬운 사용 권한 설정하기

 '화면 기록 권한 설정'과 '손쉬운 사용 권한 설정'은 필수 이므로, 꼭 설정 모두 권한 부여 바랍니다!



모바일 원격 연결 1/3

사전 준비1

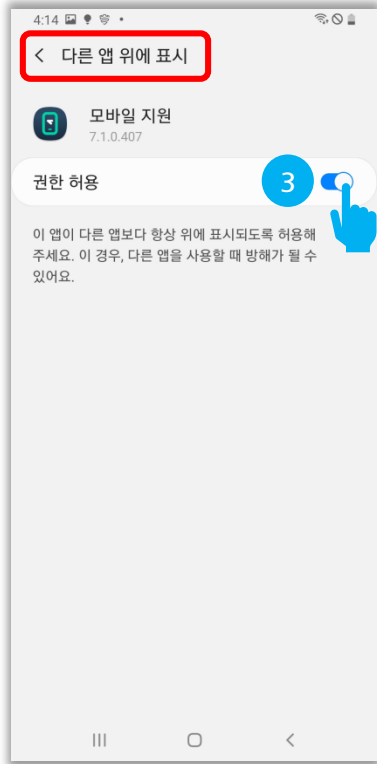


1. Play 스토어에서 '모바일 지원 - 리모트콜' 설치 후 열어줍니다.
2. 모바일지원 앱을 열었을 때 보이는 하단 '권한설정' 클릭 후 **2개의 요청 메시지를 허용**해 줍니다.

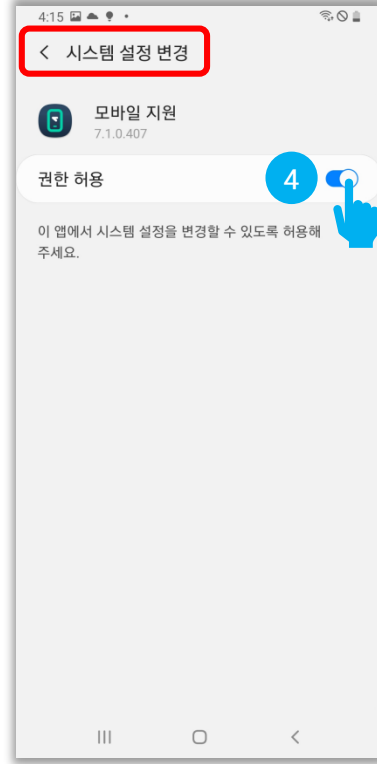


모바일 원격 연결 방법 2/3

사전 준비2



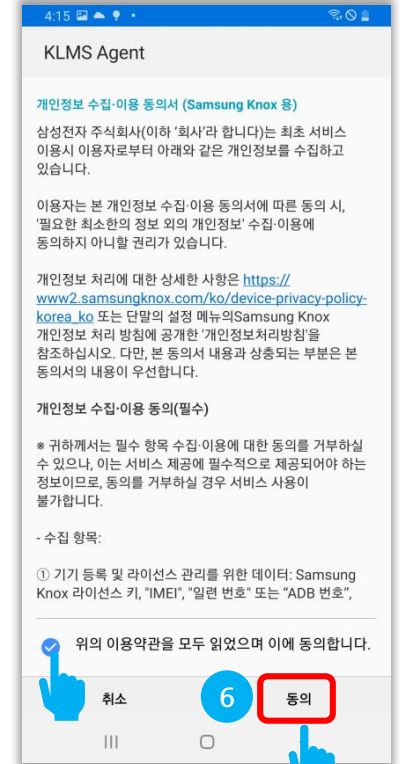
3. '다른 앱 위에 표시'에서 **권한 허용**을 켜주고 '모바일 지원' 앱을 다시 열어줍니다.



4. '시스템 설정 변경'에서 **권한 허용**을 켜주고 '모바일 지원' 앱을 다시 열어줍니다.



5. 오른쪽 아래의 **실행**을 클릭 합니다.



6. '약관 동의' 체크 후 **동의** 버튼을 클릭 합니다.

모바일 원격 연결 방법 3/3

원격지원 예약 고객님은 1577-6554에서 받은 문자 메시지를 준비해 주세요.

1. 안내 받은 번호 6자리 입력 후 'OK' 클릭
2. 약관 동의 체크 및 '원격지원 요청' 클릭
3. '지금 시작' 클릭

